

## **Zahlungs- und Stornobedingungen Bildung & Training Januar 2023**

Die Zahlungs- und Stornobedingungen Education and Training sind eine Ergänzung zu den Allgemeinen Lieferbedingungen von Hart & Brein Training.

### **Bezahlung**

Sobald sich ein Kunde für einen Kurs (offene Anmeldung oder kundenspezifisch), eine Konferenz, einen Vortrag angemeldet hat oder einem Angebot für einen Auftrag (z.B. ein Projekt) zugestimmt hat, ist er zur Zahlung verpflichtet.

Sie haben 14 Tage Zeit, Ihre Meinung zu ändern; eine Stornierung innerhalb dieser Frist ist kostenlos.

-Prinzipiell erhält der Kunde vor Beginn eines Kurses, einer Konferenz, eines Vortrags oder eines Auftrags eine Rechnung. Die Kosten müssen innerhalb der in den Allgemeinen Lieferbedingungen genannten Zahlungsfrist beglichen werden. Bei einem Kurs ist dies direkt bei der Buchung über den Webshop.

Sobald sich ein Teilnehmer für einen Kurs/Workshop angemeldet hat, ist er zur Zahlung der Anmeldegebühr verpflichtet. Sobald die Zahlung eingegangen ist, ist der Teilnehmer tatsächlich für den Kurs/Workshop angemeldet.

Die Stornierung eines Kurses, einer Konferenz oder eines Auftrags sollte schriftlich erfolgen. e.mail: [info@anoukbindels.nl](mailto:info@anoukbindels.nl)

Das Datum und die Uhrzeit des Eingangs der Stornierung bestimmen, welche Kosten gezahlt werden müssen.

### **Im Falle einer Stornierung werden folgende Kosten berechnet:**

Es gibt eine Bedenkzeit von 14 Tagen, eine Stornierung innerhalb dieser Zeit ist kostenlos.

1. Stornierung mehr als 2 Monate vor Beginn: Es wird 50% von Gebühr erhoben;
2. Stornierung weniger als 2 Monate aber mehr als einen Monat vor Beginn: 75% der Kosten;
3. Stornierung weniger als einen Monat vor Beginn: die vollen Kosten werden berechnet.

### **Zusätzliche Bedingungen für einen Kurs mit offener Registrierung**

Die Stornierung, die teilweise Teilnahme oder der vorzeitige Abbruch des Kurses muss per E-Mail an das Sekretariat von Hart & Brein Training gemeldet werden: [info@anoukbindels.nl](mailto:info@anoukbindels.nl)

-Wenn die Teilnahme nach der Anmeldung nicht möglich ist, ist ein Ersatz durch einen anderen Teilnehmer in Absprache und kostenlos möglich, vorausgesetzt, dies wird so schnell wie möglich, aber nicht später als 24 Stunden vor Kursbeginn mitgeteilt.

-Bei teilweiser Teilnahme oder vorzeitiger Beendigung durch den Teilnehmer erfolgt keine Rückerstattung der Kosten.

### **Zusätzliche Bedingungen für einen maßgeschneiderten Kurs, eine Konferenz oder einen Auftrag**

-Stornierung muss per E-Mail an die Kontaktperson des Kurses, der Konferenz oder des Auftrags mitgeteilt werden.

Im Falle einer Stornierung wird dem Kunden immer die bereits geleistete Vorbereitung zuzüglich eines Prozentsatzes des angegebenen Betrags (siehe oben) in Rechnung gestellt.

### **Stornierung durch Hart & Brein Training, Coaching**

Heart & Brain Training hat das Recht, das Angebot vor Beginn abzusagen, wenn nicht genügend Anmeldungen vorliegen, oder es in geänderter Form anzubieten.

Oder wenn das Retreat-Zentrum aufgrund von behördlichen Anordnungen oder Konkurs abgesagt wird.

Die Teilnehmer werden mindestens 5 Arbeitstage vor Beginn informiert. Der Teilnehmer kann wählen, ob er an dem modifizierten oder dem nächsten Kurs teilnehmen möchte.

Kann das Angebot aufgrund höherer Gewalt (während des Kurses) nicht so durchgeführt werden, wie es vorher angeboten wurde, kümmert sich Heart & Brain Training um einen Ersatz des angebotenen Kurses bzw. um einen Ersatztermin, eventuell zu einem neuen Termin. Es erfolgt keine Rückerstattung. Nur im Falle von Tod oder schwerer Krankheit und Krankenhausaufenthalt des Teilnehmers selbst kann eine Rückerstattung erfolgen.

### **Copyright**

Jede Vervielfältigung einer Arbeitsmappe im Ganzen oder in Teilen stellt eine Verletzung des Urheberrechts dar und ist daher verboten. Jeder, der eine Schulung besucht, bei der ein Teilnehmerarbeitsheft verwendet wird, muss ein Originalexemplar für diese Schulung erworben haben. Die Arbeitsmappen der Teilnehmer dürfen nicht wiederverwendet werden. Hart & Brein Training untersagt ausdrücklich die Verwendung der in den Arbeitsbüchern oder in den begleitenden Trainings enthaltenen Konzepte in einer Präsentation, Beratung, einem Produkt oder einer Dienstleistung von sich oder einem Dritten. Jede Person, die diese Materialien erhält, erklärt sich mit der Einhaltung dieser Bedingungen einverstanden.