

Algemene Betalingsvoorwaarden 2024

- **Betalingsvoorwaarden**

U bent onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de volledige betaling van de door de praktijk Hart & brein training aan u verleende diensten. Wanneer achteraf blijkt dat a) u niet verzekerd bent voor behandeling of b) de zorgverzekeraar niet bereid is de behandelnota's te betalen, krijgt u zelf de rekening gepresenteerd. U dient afspraken die niet nagekomen kunnen worden, uiterlijk 24 uur voorgaand aan die behandeling af te zeggen. Annuleert u uw afspraak niet op tijd of komt u uw afspraak niet na, dan brengen wij mogelijk 100% van het betreffende tarief in rekening.

Let op: deze nota kunt u dan ook niet bij uw zorgverzekeraar indienen.

Indien u in verzuim blijft, is de praktijk gerechtigd een incassotraject in gang te zetten. Alle incassokosten komen voor uw rekening. Behandelingen die niet door de zorgverzekeraar vergoed worden, worden rechtstreeks bij u rekening gebracht via een factuur.

Betalings- en annuleringsvoorwaarden Onderwijs & Training

De betalings- en annuleringsvoorwaarden Onderwijs en Training zijn een aanvulling op de Algemene Leveringsvoorwaarden van Hart & Brein Training.

Betaling

Zodra een afnemer zich heeft aangemeld voor een cursus (open inschrijving of maatwerk), conferentie, lezing of akkoord is gegaan met een offerte voor een opdracht (bijv. een project), is hij/zij betaling plichtig. Je hebt 14 dagen bedenktijd, opzeggen binnen deze termijn is kosteloos.

- In principe ontvangt de afnemer vóór aanvang van een cursus, conferentie, lezing of opdracht een factuur. De kosten dienen te worden voldaan binnen de betalingstermijn zoals genoemd in de Algemene Leveringsvoorwaarden. Voor een cursus is dit per direct bij het boeken via de webshop.

Zodra een deelnemer zich heeft aangemeld voor een cursus/workshop, is hij/zij verplicht om het inschrijfgeld te betalen. Zodra de betaling is ontvangen wordt de deelnemer daadwerkelijk ingeschreven voor de cursus/workshop.

Annuleren van een cursus, conferentie of opdracht dient schriftelijk te plaats te vinden. e.mail: info@anoukbindels.nl

De datum en het tijdstip van ontvangst van de afmelding bepalen welke kosten

moeten worden betaald. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht: Er is 14 dagen bedenktijd, opzeggen binnen deze termijn is kosteloos.

1. Annulering langer dan 3 maanden voor aanvang: er worden geen kosten in rekening gebracht;
2. Annulering korter dan 3 maanden, maar langer dan één maand voor aanvang: 50% van de kosten;
3. Annulering korter dan 2 maanden, maar langer dan één maand voor aanvang: 75% van de kosten;
4. Annulering korter dan één maand voor aanvang: de volledige kosten worden in rekening gebracht.

Aanvullende voorwaarden bij een open inschrijving cursus

Annulering van, gedeeltelijke deelname aan of voortijdig stoppen met het aanbod dient via e-mail te worden gemeld aan Anouk Bindels van Hart & Brein Training: info@anoukbindels.nl

- Bij verhindering van deelname na de aanmelding is in overleg vervanging door een andere deelnemer kosteloos mogelijk, mits zo spoedig mogelijk en uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de cursus medegedeeld.
- Bij gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de deelnemer vindt geen restitutie van de kosten plaats.

Aanvullende voorwaarden bij een maatwerk cursus, conferentie of opdracht

- Annulering dient via e-mail te worden gemeld aan de contactpersoon van de cursus, conferentie of opdracht.

Zodra de afnemer akkoord is met de offerte wordt bij annulering altijd de reeds verrichte voorbereiding in rekening gebracht plus een percentage van het offertebedrag (zie hierboven).

Annulering door Hart & Brein Training, Coaching

Hart & Brein Training behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen het aanbod vóór aanvang te annuleren of in gewijzigde vorm aan te bieden. Deelnemers worden hier uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang van op de hoogte gesteld. De deelnemer kan ervoor kiezen deel te nemen aan de gewijzigde of de volgende cursus, dan wel de eventueel betaalde kosten gedeeltelijk gerestitueerd te krijgen.

Wanneer het aanbod door overmacht (gedurende de looptijd) geen doorgang kan vinden op de vooraf aangeboden wijze zal Hart & Brein Training zorgdragen voor vervangend aanbod, eventueel op een nieuwe datum.

[1] Let op: bij een maatwerkcursus of opdracht zijn er wel aanvullende kosten, zie Aanvullende voorwaarden bij een maatwerkcursus of opdracht.

Copyright

Elke reproductie van een werkboek in zijn geheel of gedeeltelijk is een overtreding van het auteursrecht en is dus verboden. Eenieder die een training bijwoont waarbij gebruik gemaakt wordt van een deelnemers werkboek moet een origineel en voor deze training gekocht exemplaar bezitten. Deelnemers werkboeken mogen niet worden hergebruikt. Hart & Brein Training verbiedt uitdrukkelijk het gebruik van de in de gebruikte werkboeken of in de bijbehorende trainingen voorkomende concepten in enige presentatie, overleg, product of dienst van zichzelf of van derden. Ieder persoon die deze materialen ontvangt verklaart zich te houden aan deze voorwaarden.